Цифровое телевидение



ТВ-ДЕКОДЕР Amino Aminet 139/140

руководство пользователя





Содержание

Введение	3
Комплект поставки	3
Технические характеристики	4
Описание индикаторов, разъёмов и органов управления	5
Подключение ТВ-декодера	5
Общие принципы управления	6
Описание и настройка ПДУ Amino А139 для регулировки звука ТВ-декодере	6
Описание и настройка ПДУ Amino А140 для регулировки звука ТВ-декодере	6
Настройка отображения каналов вещания (16:9 или 4:3)	7
Подготовка ПДУ для управления телевизором и DVD	9
ТВ портал «Наука-ТВ». Структура ТВ портала	11
Вкладка «Вещание». Основные подуровни	12
Вкладка «Программа передач (EPG)	15
Вкладка «Личный кабинет Абонента на ТВ Портале»	16
Вкладка «Информация. Возможные проблемы и пути их решения»	19

введение

Amino A 139/140 — это устройство, представляющее собой телевизионный декодер, с поддержкой телевидения высокой четкости (HDTV), который с легкостью позволяет пользоваться такими услугами компании ООО «Наука-Связь», как просмотр IPTV каналов различной тематики, просмотр телевизионных программ в HDTV качестве, в том числе и 3D.

Amino A139 - следящее поколение модели Amino A140 IPTV Set Top Box (STB), отличие заключается в отсутствии устаревшего RF-интерфейса.



КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- 1. Телеприставка.
- 2. Пульт дистанционного управления.
- 3. Блок питания.
- 4. Кабель HDMI.
- 5. Два элемента питания типа «ААА».



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Интерфейсы

- Ethernet 10/100 BaseT через Rj-45
- HDMI 1.3a.
- USB2.0
- Mini-DIN
- Component (YPrPb),RGB, S-Video и аналоговое аудио.

Выходы для соединения с телевизором

- HDMI 1.2a c HDCP
- Composite
- Component
- RGB
- Стерео аудио
- RF модулятор с проходным входом
- Стерео цифровое аудио S/PDIF

Графическое разрешение

• До 720р и 1080і

Формат принимаемого потока

- MPEG2 MP@ML
- MPEG4 pt10 AVC/H.264 HP@L4

Аудио

- Аналоговый стерео выход
- Стерео и Dolby 5.1 через S/PDIF и HDMI

Потребляемая мощность

• 5V, 1.5A, внешний источник питания 100-240V, 0.8A max

Операционная среда

• ETS 300-019-1-3 Класс 3.1

Безопасность

• Сертификат безопасности EN60950, и ELSVD. Подтверждено CE, CB и CSA органами контроля безопасности.

ОПИСАНИЕ ИНДИКАТОРОВ, РАЗЬЕМОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ



Передняя панель	На передней панели расположены инфракрасный приемник пульта дистанционного управления и Индикатор включения ТВ-декодера Amino (индикатор горит только при включенном ТВ-декодере Amino A 139/140).
1.	10-pin miniDIN выход (AV, компонентный, SCART, S-video, composite и стерео аудиовыход). Альтернативное подключение приставки к телевизору, (в комплекте не поставляется).
2.	Цифровой аудиовыход (S/P DIF). К цифровому аудиовыходу можно подключить декодер цифрового сигнала в формате «S/P DIF» для прослушивания звукового сопровождения на акустической системе в высоком качестве «Dolby 5.1»
3.	HDMI-выход. К выходу HDMI ТВ-декодер подключается при помощи кабеля, входящего в комплект поставки
4.	Разъем для подключения к сети оператора. Подключение с помощью специального кабеля «UTP 5 категории» (кабель предоставляется нашим специалистом в момент настройки соединения). Внизу разъема расположены индикаторы, отображающие связанность с сетью оператора
5.	USB-разъем для подключения периферийных устройств.
6.	Разъем блока питания. Служит для подключения ТВ-декодера к электросети с помощью блока питания, входящего в комплект поставки
7.	Высокочастотный антенный выход
8.	Высокочастотный антенный вход

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТВ-ДЕКОДОРА АМІNO А 139/140

TB-декодер оборудован выходом HDMI для подключения телеприемников, которые поддерживают формат изображения высокой четкости (HD). Если Ваш телевизор имеет вход HDMI, то для обеспечения наивысшего качества изображения подключите TB-декодер с помощью входящего в комплект кабеля HDMI. В этом случае подключение отдельного аудиокабеля не требуется, поскольку цифровой аудиосигнал присутствует в HDMI-кабеле.

Если ваш телевизор не имеет HDMI-выхода, подключите ТВ-декодер к телевизору с помощью кабеля для низкочастотных аудио- и видеосигналов (кабель не входит в комплект поставки).

ТВ-декодер оснащена цифровым аудиовыходом «S/P DIF», который может быть использован для подключения декодера звукового сигнала и акустической системы, что позволит Вам прослушивать звук в формате «Dolby 5.1». (*Кабель для подключения к «S/P DIF»* не входит в комплект поставки).

Внимание! Прежде чем подключать или разъединять кабели, обязательно отключите питание всех задействованных устройств комплекса:

1. телеприемника (телевизор, видеозаписывающее устройство: магнитофон, DVD и другие возможные подключенные устройства);

2. ТВ-декодера Amino;

3. декодера «Dolby 5.1» и усилителя звукового сигнала (если используется).

Для полной безопасности до начала коммутации кабелей отсоедините шнуры питания всех устройств от сети электропитания.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

Описание и настройка ПДУ Amino А 139 для регулировки звука на ТВ-декодере.

 Нажать и удерживать кнопки 1 и 6 одновременно не менее 3 сек., пока не загорится кнопка TV.
 Ввести следующие цифры в указанном порядке: <u>996</u>.
 При введении каждой цифры кода кнопка STB будет подсвечиваться. Далее можно проверить работоспособность клавиш громкости – при нажатии на них будет мигать кнопка STB, и на TB-декодере будет меняться громкость.



Управление питаннем ТВ/приставки.

Функциональные вношки.

Кнопки навигации

Peryaurop rpossoern

Быстрая навигация по списку каналов.

Отключение звука

Ввод номера канала.

Описание и настройка ПДУ Amino А 139 для регулировки звука на ТВ-декодере

Нажмите кнопку STB и удерживайте ее 2,5 секунды. Управление питанием Управление питанием Кнопка STB мигнет дважды. телеприставки телевизора 6 0 Режим работы пульта Продолжайте удерживать кнопку STB еще 2,5 секунды. Функциональные кнопки Кнопка STB мигнет дважды еще раз. Кнопки навигации Отпустите кнопку STB. Переключение Регулятор громкости каналов Введите трехзначный код 993. Отключение звука При введении каждой цифры кода кнопка STB будет Ввод номера канала 00 подсвечиваться. Далее можно проверить 66 **6** работоспособность клавиш громкости – при нажатии на н 0.8 меняться громкость. OC **<u>Важно</u>**: Изначально регулятор громкости не активирован.

Настройка отображения каналов вещания (16:9 или 4:3)

Согласно личным предпочтениям и модели Вашего ТВ можно настроить вещание каналов в стандартном или широкоформатном отображении.

При нажатии кнопки «Menu» появляется меню дополнительных настроек

Настройка отображения каналов в режиме 16:9 (широкоформатном):

1. Зайдите во вкладку Video нажатием кнопки ОК.

2. Выберите пункт «TV type», нажмите ОК, кнопками $\leftarrow \rightarrow$ выставьте режим 16 : 9 и подтвердите выбор кнопкой ОК.

3. Во вкладке «Picture Format» также нажмите ОК, выберите Stretch (4 : 3 to 16 : 9) и подтвердите выбор кнопкой ОК.

После применения настроек изображение будет выводиться в режиме 16:9, иметь прямоугольную форму и полностью растягиваться на весь экран.







Настройка отображения каналов в режиме 4:3

1. Зайдите во вкладку Video нажатием кнопки ОК.

2. Выберите пункт «TV type», нажмите **OK**, кнопками $\leftarrow \rightarrow$ выставьте режим 16:9 и подтвердите выбор кнопкой **OK**.

3. Во вкладке «Picture Format», также нажмите **ОК,** выберите Auto и подтвердите выбор нажатием **ОК.**



После применения настроек изображение будет показываться в режиме 4:3, иметь квадратную форму и полностью растягиваться на весь экран

Важно: Если у телевизора нет входа HDMI, то возможно подключение по высокочастотному антенному кабелю (данный кабель и штекеры не входят в комплект ТВ-декодера). Для этого необходимо соединить приставку и телевизор высокочастотным кабелем и на телевизоре запустить автонастройку согласно инструкции к телевизору. На найденном канале будет выводиться изображение с приставки. Возможны изменения номера канала высокочастотного (в/ч) выхода.

Настройка номера канала в/ч выхода.

Зайдите во вкладку RF нажатием кнопки ОК.

Выберите пункт «Channel», нажмите **ОК,** кнопками ← → выставьте необходимый номер частотного канала и подтвердите выбор нажатием **ОК.** После нажатия **ОК** модулятор перестроится на выбранный канал, и изображение пропадет. Для восстановления изображения необходимо перенастроить телевизор на выбранный частотный канал.



Подготовка ПДУ для управления телевизором и DVD

ПДУ ТВ-декодера является универсальным и после определенных настроек позволяет управлять как ТВ-декодером «Amino 139/140», так и основными функциями многих моделей телевизоров (речь идет о возможности регулировки звука и переключения каналов на телевизоре) и DVD (управление проигрыванием видео). Для этого необходимо запрограммировать ПДУ в соответствии со следующей инструкцией:

- 1. Найдите модель вашего телевизора или DVD в Таблице (представлена ниже)
- 2. Нажмите кнопку DVD или TV (в зависимости от типа устройства) и удерживайте ее 2,5 секунды.
- 3. Кнопка DVD\TV мигнет дважды.
- 4. Продолжайте удерживать кнопку DVD\TV еще 2,5 секунды.
- 5. Кнопка DVD\TV мигнет дважды еще раз.
- 6. Отпустите кнопку DVD\TV.
- 7. Введите трехзначный код.

Таблица соответствия названий производителей телевизоров и кодов для программирования пульта дистанционного управления.

Производитель	Код для Телевизора.
AKAI	002, 201, 222, 333, 374, 376, 378, 379, 380, 408, 416, 457, 463, 475
DAEWOO	002, 004, 005, 013, 015, 016, 097, 106, 135, 155, 193, 206, 213, 259, 362, 373
FUJITSU	029, 044, 308, 309, 310, 311, 374, 493, 512, 515, 528
FUNAI	036, 044, 046, 209, 211, 317, 357, 372, 391, 522, 542
GRUNDIG	378, 384, 403, 430, 435, 442, 444, 458, 459, 497, 506, 511, 513, 525, 567, 585, 646
HITACHI	002, 004, 011, 012, 030, 051, 084, 085, 086, 102, 132, 133, 134, 155, 220, 225
JVC	002, 011, 012, 026, 049, 054, 055, 080, 117, 130, 131, 204, 261
LG(GOLDSTAR)	677
MITSUBISHI	002, 004, 005, 018, 021, 032, 047, 061, 155, 166, 167, 192, 207
NEC	003, 004, 005, 155, 201, 392, 481, 493, 505, 520, 543
ORION	023, 033, 107, 214, 363, 379, 391, 393, 395, 408, 412, 418, 448, 464, 475, 476
PANASONIC	003, 110, 046, 049, 053, 096, 123, 140, 152, 203, 212, 226, 235
PHILIPS	003, 007, 011, 017, 018, 053, 056, 057, 059, 063, 095, 126, 129, 148, 155, 168, 170, 205, 228, 232, 233, 263, 264, 275, 276, 277
PIONEER	004, 035, 085, 102, 155, 160, 171, 172, 173, 196, 268, 378, 400
SAMSUNG	004, 005, 011, 014, 018, 019, 072, 073, 078, 094, 097, 098, 155, 180, 201, 210, 222, 244, 269, 307, 324, 343, 354, 368, 285, 288
SANYO	045, 103, 155, 157, 163, 166, 181, 182, 221, 318, 359, 373, 374, 376
SHARP	004, 009, 011, 025, 032, 064, 077, 092, 097, 099, 138, 153, 155
SIEMENS	378, 394, 458
SONY	002, 037, 109, 128, 137, 199, 227, 230, 236, 240, 251, 255, 279, 284, 287, 304, 306
SUPRA	379, 500
TECHNICS	049, 203, 212, 414
TELEFUNKEN	222, 399, 400, 407, 408, 409, 420, 421, 435, 440, 441, 451, 452, 461, 471, 486
THOMSON	373, 400, 404, 405, 407, 408, 409, 410, 435, 436, 441, 451, 452
TOSHIBA	006, 045, 058, 073, 075, 079, 083, 087, 093, 101, 116, 127, 159

Производитель	Код для DVD-плейеров
BLAUPUNKT	136, 195
DAEWOO	058, 062, 137, 138, 325, 326, 327, 418, 456
FUNAI	194
GRUNDIG	190, 341, 351 389, 430, 439
HITACHI	000, 027, 126, 175, 200, 338, 357, 372, 384, 440, 450, 462, 468
JVC	047, 090, 096, 115, 192, 222, 240, 274, 275, 276, 277, 311, 332
LG(GOLDSTAR)	059, 270, 346, 407, 410, 414, 451, 477, 483
PANASONIC	066, 075, 076, 153, 154, 155, 156, 157, 187, 197, 202, 203, 219, 225, 226, 245, 246, 248, 259, 279, 281, 284, 303, 306, 307, 308, 310
PHILIPS	002, 017, 018, 032, 036, 045, 073, 088, 091, 109, 176, 187, 190
PIONEER	008, 016, 143, 172, 191, 201, 224, 236, 243, 251, 282, 290, 339
SAMSUNG	012, 046, 049, 074, 085, 102, 150, 157, 162, 175, 177, 181, 185
SANYO	050, 120, 134, 144, 146, 426, 461
THOMSON	328, 329, 330, 331, 369, 397, 408, 457, 484
TOSHIBA	023, 025, 037, 038, 054, 080, 084, 088, 093, 094, 135, 146, 151

ТВ ПОРТАЛ Наука-ТВ. СТРУКТУРА

Первое подключение IP STB Amino A 139/140

При первом включении Amino A 139/140 выводится форма запроса ID и PIN для доступа к услугам IPTV компании ООО «Наука-Связь», которые Вы можете узнать, обратившись в нашу службу поддержки пользователей по телефону **+7 (495) 502-90-90** (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь»). Во время этой процедуры происходит привязывание пары ID/PIN к MAC адресу.

MAC адрес – это серийный номер, назначенный каждому сетевому устройству Ethernet для его идентификации в сети. Этот адрес является уникальным для каждого устройства и устанавливается при его производстве.

В дальнейшем авторизация будет происходить по МАС адресу, и форма запроса логина/пароля появляться не будет. Выбор поля ввода данных осуществляется при помощи стрелочек вверх и вниз ПДУ, после ввода логина/пароля нажмите кнопку «ENTER» ПДУ.

После успешной авторизации появится Главная страница ТВ портала и станут доступны услуги цифрового телевидения

Телев	идени	e						
1				Вещани				
	3	Дата : 1 Время : 1 Канал : 0 Пакет : 0	7.05.2013 9.00 - 20.30 :тс :тартовый	6	eH	Дата 1 Время О Канап Р Пакет С	9.05.2013 00 - 2.40 ЕН ТВ тартовый	
mux strat	INCAHA ITERI	Menes"	ATENTIA 0.7"	(14+) BUTEU	tion (1m+1			

Управляя кнопками ← →, Вы можете выбирать любую вкладку из предоставленных на главной странице ТВ портала:

- 1 Вещание
- 2 Программа передач (EPG)
- 3 Личный кабинет
- 4 Информация. Возможные проблемы и пути их решения.

Вкладка «Вещание». Основные подуровни.

Управляя кнопками \leftarrow \rightarrow , Вы можете выбирать любую подуровень на вкладке «Вещание » из предоставленных ниже:

- Пакеты ТВ Каналы сгруппированы по пакетам
- Избранное Избранные каналы
- Все подписанные ТВ каналы списком Все каналы общим списком

Подуровень «Пакеты ТВ»

Пакеты телеканалов	
	Основные каналы российского телевидения
Открытый	в открытом доступе: наука, культура,
Стартовый	сериапы, спорт и новости.
Киномир	
Мир вокруг нас	0
Cnopi	
Семья и дети	
Увлечения	

Подуровень «Избранное»

<u>Избранное</u> – в этой вкладке отображены Избранные каналы. Здесь можно закрепить вручную любимые каналы.

Избранное			0
Het Kananos			

Подуровень «Все телеканалы»

Все телеканалы – в этой вкладке отображены все каналы одним списком.

Все телеканалы	
100 CHOPT Chopt	CODH1
101 041500 \$y1600	
110 Chopt 1	
122 🤓 нтв+ юл	
123 HTB+ Cnopt nnicc	
124 • HTB+ Sacketfor	and the second
133 🛞 Extreme sports	15:15-16:55 Фузбол, Чемпионат Европы среди юношей, 1/2
Канал 1 на 131	финала. Россия - Швеция. Трансляция из Словакии

Навигация по каналам

Нажмите **ОК** на вкладке «Вещание», чтобы перейти к выбору пакета каналов. Выберите пакет каналов, нажмите **ОК** для открытия списка каналов

Для навигации по каналам используйте кнопки $\Lambda \downarrow$, расположенные на

Пульте дистанционного управления.

Быстрое пролистывание каналов – с помощью кнопки P±.

00	
A CONT	
Cool	

Стартовый SM 823 Г 2×2	2
400 🚱 - A-ONE	
422 Bridge TV	
855 ᇖ - Disney	
333 - Euronews	
455 TV - Europa Plus TV	
477 📷 - MTV - Russia	16:15-16:45 Сорвиголова Кик Бутовски [12+]

Руководство пользователя Amino Aminet 139/140

При выборе канала в правой части выводится изображение и телепрограмма на текущий момент.

Для того чтобы развернуть телеканал на полный экран, нажмите кнопку ОК на выбранном канале.



В нижней части экрана при полноэкранном режиме просмотра в течение нескольких секунд показывается <u>телепрограмма</u>. Если в это время нажимать кнопки ← →, можно посмотреть <u>расписание программы</u> <u>передач</u>.

<u>Для выхода из полноэкранного режима</u> нажмите кнопку **ОК** два раза.

Переключение каналов в «Полноэкранном режиме»

Первый способ – использовать кнопки быстрой навигации для единичного переключения.

Второй способ – кнопками $\uparrow \downarrow$ выбрать нужный канал и нажать **ОК**.



Вкладка «Программа передач»

Навигация

Если во время просмотра канала нажать зеленую кнопку, появится телепрограмма текущего канала



Все телеканалы	00:00 Лыжный спорт. Кубок мира, Гонка пресл
100 СПОРТ - Спорт	00:00 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. ЦСКА - Ни
	00:55 Волейбол. Чемпионат России. Мужчины
- Футбол	01:10 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. Астана (К
110 💼 - Спорт 1	02:40 Биатлон. Кубок мира. Гонка преследова
122 🔯 - нтв+ кхл	02:45 Биатлон. Кубок мира. Гонка преследова
123 - HTB+ Cnopt плюс	04:00 Лыжный спорт. Кубок мира. Двоеборье
	04:05 Лыжный спорт. Кубок мира. Двоеборье
124 🛯 🔤 - НТВ+ Баскетбол	05:35 Лыжный спорт. Кубок мира. Гонка пресл
133 🛞 - Extreme sports	07:00 Биатлон. Кубок мира. Гонка преследова
	08:20 Баскетбол. Единая Лига ВТБ. Астана (К

Посмотреть дополнительную информацию о передаче можно, нажав кнопку →. Далее при помощи кнопок ↑↓ выбрать интересующую передачу и нажать **ОК.** Для выхода обратно к списку телепрограммы нажимайте кнопки ← →.

Для возврата к просмотру канала – зеленую кнопку.





Вкладка « Личный кабинет Абонента на ТВ Портале»

Для того чтобы войти в данный раздел, Вам необходимо в «Главном меню» выбрать меню «Личный Кабинет»

	🕀 📖 🛞 🖲
Личны	й кабинет
	Перезагрузка приёмника
	Информация об устройстве
	Настройка приёмника
	Настройка параметров ТВ каналов
	Смена пароля на личный кабинет
	Смена пароля на ТВ каналы
	Навигация () Режимы () Выбор Ввод пароля

В Личном кабинете доступны разделы:

- 1. Перезагрузка приемника.
- 2. Информация об устройстве.
- 3. Настройка приемника.

Пункты 4, 5, 6 неактивны. Для того чтобы активировать остальные пункты меню, необходимо нажать желтую кнопку и ввести цифровой пароль, после ввода нажимаем **ОК**.



По умолчанию <u>пароль совпадает с паролем входа в систему (PIN).</u> Изменение пароля будет рассмотрено в дальнейшем.

- 1. Настройка параметров ТВ каналов.
- 2. Смена пароля на Личный кабинет.
- 3. Смена пароля на ТВ каналы.

Перезагрузка приемника

Если выбрать в Личном кабинете пункт «Перезагрузка приемника», то приставка перезагрузится. Иногда это необходимо для устранения проблем.

Альтернативный способ перезагрузки – выдернуть шнур питания и снова подключить его обратно.

Информация об устройстве

Для удобства в данном разделе находится следующая информация о приставке:

- ІD код Ваш персональный номер Абонента
- Информация о подключение к сети (IP-адрес, Маска подсети, Шлюз, DNS-сервер)
- МАС адрес
- Модель устройства модель приставки абонента
- Версия ПО
- Серийный номер приставки

D код	1131		
Р-адрес	172.16.202.50		
Ласка подсети	255.255.255.0		
Шлюз	172.16.202.1		
МАС-адрес	00:02:02:34:9a:96		
DNS-сервер	77.94.170.70		
Иодель устройства	Ax4x		
Версия ПО	2.5.2-Ax4x-opera10		
Серийный номер	GB0411D0030008		

Настройка приемника

Основной язык	Ф Русский
Дополнительный язык	Русский
Режим экрана	4:3
Peaking Copean	20011

Некоторые каналы вещаются с **дополнительными звуковыми дорожками на иностранных языках** (английский, французский, немецкий, итальянский).

Для включения дополнительной дорожки на канале, необходимо:

- 1. Выбрать «Дополнительный язык».
- 2. Далее при помощи кнопок \leftarrow \rightarrow выбрать в соответствии язык с Вашими предпочтениями.
- 3. Нажать зеленую кнопку для сохранения настроек.



Важно: Пункты «Режим экрана» и «Режим обрезки» не вносят никаких изменений в режим изображения приставки. Настройки параметров изображения рассмотрены в основной инструкции.

Настройка параметров ТВ каналов

После активации дополнительного меню в Личном кабинете выберите пункт «Настройка параметров ТВ каналов» При выборе этого пункта появится список всех доступных каналов.

1	- 2x2	823		
2	- A-ONE	400		•
3	- BBC World News	344		•
4	- Bloomberg	399		•
5	- Bridge TV	422		
6	- Cartoon Network	899		
7	- CBS Reality	820		
8	- CBS Romantica	544		
9	- CNN	311		
10	- Daring	600	•	
анал	1 из 107			

Для изменения номера ТВ каналов:

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку зеленого цвета.
- 3. Присвойте каналу номер [от 1 до 99]. Номер будет использоваться в дальнейшем для быстрого перехода).
- 4. Подтвердите выбор кнопкой ОК

Повторите для каждого канала, которому необходимо присвоить более удобный и привычный для Вас номер.

5	- Brid	ae TV	422		
6	- Car	5- · · ·	000		
7	- CB	Изменение номера к	анала		
8	- CB	- Disney			
9	- CN		055		
10	- Dar	Текущии номер канала	855	•	
11	- Dis	Новый номер канала	22		
12	- DIV				
13	- Eur	(Изменить	🕘 Отмена		
14	- Eur				
Канал	11 из 107	7			



Установка избранных каналов

В настройках ТВ каналов можно любой канал добавить в список «Избранное».

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку синего цвета.
- 3. Напротив канала загорится синий кружок.
- 4. Теперь канал будет доступен во вкладке «Избранные каналы».

Установка пароля на канал – «Родительский контроль»

Услуга «Родительский контроль» предназначена для ограничения доступа к запрещенному контенту и изменению параметров подписи на услуги.

Некоторые каналы предоставляются с включенным «Родительским контролем». При нажатии желтой кнопки Вам будет предложено ввести пароль. <u>Пароль совпадает с паролем входа в систему (PIN).</u>

Изменить заданный пароль и установить его на любой другой канал можно в Настройках ТВ каналов - Для этого:

- 1. Выберите интересующий канал.
- 2. Нажмите функциональную кнопку желтого цвета.
- 3. Напротив канала загорится желтый кружок

Теперь при включении этого канала будет запрашиваться пароль.

Для снятия пароля необходимо выбрать канал с установленным ранее паролем и нажать <u>желтую кнопку</u> на пульте. Желтый кружок напротив канала исчезнет, пароль будет снят.

<u>Важно</u>: После ввода пароля канал будет доступен для просмотра. Если переключать на другие каналы, и снова возвращаться на канал с родительским контролем, он будет доступен для просмотра.

Чтобы снова заблокировать канал, необходимо выйти в главное меню приставки, нажав красную кнопку.

Вкладка «Информация. Возможные проблемы и пути их решения»

Во вкладе Информация находятся разделы:

- Новости
- Описание приставок
- Навигация по порталу
- Проблемы и пути их решения.

Новости

Раздел регулярно пополняется свежей информацией о появлении новых телеканалов, прекращении трансляции каналов, проблемами в вещании и другой актуальной информацией.

Возможные проблемы и пути их решения

В списке отсутствуют необходимые каналы

Если в плей-листе приставки отсутствует необходимый Вам канал, свяжитесь с менеджером компании ООО «Наука-Связь» по телефону **+7 (495) 502-90-92** (с менеджером Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь»)







Нет изображения на экране телевизора

Если телевизор и приставка включены, но при этом экран черный, либо видны серые помехи, попробуйте перезагрузить приставку **Amino A140**, отключив ее от питания.

В случае если при перезагрузке приставки Amino A140 на экране телевизора ничего не отображается:

- Проверьте правильность подключения кабелей.
- Проверьте, нужный ли выбран вход на телевизоре HDMI.

Если все подключено и настроено правильно, то Вам следует позвонить в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» по телефону +7 (495) 502-90-90 и сообщить о данной проблеме (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь»). Наши инженеры произведут диагностику приставки и восстановят вещание телевидения.

Не показывают некоторые каналы

1) Включите неработающий канал и подождите 30-40 секунд, не нажимая никакие кнопки. Приставке необходимо некоторое время для заполнения и декодирования видеопотока.

2) При обновлении плей-листа или адресов вещания каналов также возможна потеря изображения. В таком случае Вам необходимо его обновить. Для этого достаточно выключить из электрической розетки приставку и через несколько секунд включить обратно.

3) Если предпринятые Вами действия не помогают, позвоните в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» по телефону +7 (495) 502-90-90 (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь») и сообщите о данной проблеме.

Проверка регистрации

Если при включении приставки напротив надписи «Проверка регистрации» горит бегущая полоса:

- Позвоните в службу поддержки пользователей компании ООО «Наука-Связь» (в службу поддержки Вашего провайдера, если Вы не Абонент ООО «Наука-Связь») и сообщите о данной проблеме.
- Будьте готовы назвать МАС адрес Вашей приставки, его можно найти на нижней стороне приставки Amino A140.

В ближайшее время с Вами свяжется наш сотрудник. Для скорейшего разрешения сложившейся проблемы следуйте его указаниям.